

## **El desarrollo de la comunicación interpersonal desde la asignatura Educación Física en la Educación Básica**

*The development of interpersonal communication from the subject Physical Education in Basic Education*

**María Esther Solórzano Solórzano. Lic.** <sup>(1)</sup>

**Leonardo Ramón Marín Llaver. PhD** <sup>(2)</sup>

**Rachel de Jesús Marín Aragón.** <sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención Computación, Comercio y Administración. Maestrante Universidad Técnica de Manabí, Instituto de Posgrado, Portoviejo – Ecuador, msolorzano1014@utm.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0002-5434-8446>

<sup>(2)</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas, Máster en Ciencias de la Educación. Licenciado en Educación. Docente de la Universidad Técnica de Manabí, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Portoviejo – Ecuador, leonardo.marin@utm.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0002-2360-2472>

<sup>(3)</sup> Doctora en Medicina. Universidad de Ciencias Médicas Faustino Pérez Hernández. Sancti Spíritus, Cuba. racheldejesusma@gmail.com, [https://orcid.org/0000\\_0003-0533-6489](https://orcid.org/0000_0003-0533-6489)

**Contacto:** msolorzano1014@utm.edu.ec

**Recibido: 18-06-2023**

**Aprobado: 09-09-2023**

### **Resumen**

Es importante favorecer el desarrollo de las relaciones interpersonales para incentivar las relaciones sociales definidas por ciertos códigos de comportamiento establecidos culturalmente. En la investigación se declara como problema científico: ¿Cómo favorecer el desarrollo de la comunicación interpersonal desde la asignatura Educación Física en los estudiantes de noveno año de la Unidad Educativa Sucre Mieles en el Cantón Pedernales? Su objeto de estudio es el proceso docente educativo de la Educación Básica y el campo investigativo el desarrollo de la comunicación interpersonal desde la asignatura Educación Física. Se declara como objetivo: elaborar una estrategia educativa para favorecer el desarrollo de la comunicación interpersonal desde la asignatura Educación Física en los estudiantes de noveno año de la Unidad Educativa Sucre Mieles en la Parroquia Cojimíes del Cantón Pedernales. En esta investigación se aboga por la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo, con el fin de obtener una mirada más completa del fenómeno. La investigación demostró el insuficiente conocimiento sobre los términos comunicación y comunicación interpersonal, debilidades para reconocer las principales normas de convivencia y comunicación interpersonal, carencia de conocimiento sobre las potencialidades de la clase de Educación Física para favorecer el desarrollo de la comunicación interpersonal, poca claridad en el accionar para desarrollar una aceptada comunicación interpersonal. La estrategia educativa elaborada es factible y efectiva para favorecer la comunicación interpersonal, en tanto fue validada mediante los criterios expresados

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



por los expertos que se mostraron operativos en cuanto a las dimensiones e indicadores declarados.

**Palabras clave:** Estrategia educativa, relaciones interpersonales, Educación Física, normas de convivencia, relaciones sociales.

### **Abstract**

It is important to promote the development of interpersonal relationships to encourage social relationships defined by certain culturally established codes of behavior. In the research, the scientific problem is declared: How to promote the development of interpersonal communication from the Physical Education subject in the ninth year students of the Sucre Mieles Educational Unit in the Pedernales Canton? Its object of study is the educational teaching process of Basic Education and the research field of the development of interpersonal communication from the subject Physical Education. The objective is declared: to develop an educational strategy to promote the development of interpersonal communication from the subject Physical Education in the ninth year students of the Sucre Mieles Educational Unit in the Cojimíes Parish of the Pedernales Canton. This research advocates the systematic integration of quantitative and qualitative methods, in order to obtain a more complete view of the phenomenon. The research demonstrated insufficient knowledge about the terms communication and interpersonal communication, weaknesses in recognizing the main norms of coexistence and interpersonal communication, lack of knowledge about the potential of the Physical Education class to promote the development of interpersonal communication, little clarity in the action to develop accepted interpersonal communication. The educational strategy developed is feasible and effective to promote interpersonal communication, as it was validated through the criteria expressed by the experts who were operational in terms of the declared dimensions and indicators.

**Keywords:** Educational strategy, interpersonal relationships, Physical Education, rules of coexistence, social relationships

### **Introducción**

La educación de la comunicación interpersonal resulta muy necesaria desde las primeras edades, pues favorece el desarrollo integral de todo ser humano, propiciando que el individuo pueda adaptarse e integrarse a un grupo determinado, sintiéndose a gusto, con deleite y placer.

La comunicación interpersonal ocupa un lugar especial en la sociedad, debido a que se convive cotidianamente con diversas personas, mismas que conservan puntos de vista, ideas, metas, percepciones o formación diferentes, debido a ello se requiere de una convivencia sana y de poseer habilidades y competencias para desarrollar el proceso comunicativo en todo su esplendor.

La comunicación interpersonal permite que las personas intercambien información y sentimientos de forma oral y corporal. Existen algunas habilidades que favorecen y mejoran esta comunicación, entre otras resultan significativas: la escucha activa, la empatía, el lenguaje corporal y el asertividad.

Al respecto K. Hepburn (2019), expresó:

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



Nunca serás una persona totalmente feliz, si no te comunicas con el prójimo, sino abres un espacio para dialogar, escuchar, intercambiar afecto, motivación, ideas, criterios con tus semejantes, si no te pones en el lugar del otro, porque eso es la comunicación interpersonal, intercambio constante, pero intercambio reciproco sin reservas, para satisfacer diferentes necesidades y lograr objetivos compartidos. (K. Hepburn, p.19)

El tema de la comunicación interpersonal ha sido estudiado por investigadores de diversas latitudes. Entre otros constituyen antecedente investigativo de este estudio los siguientes:

Desde el ámbito internacional resalta la investigadora mexicana Méndez. y Ryszard, (2021), quienes incursionaron en la comunicación interpersonal en el ámbito transcultural, ofreciendo un análisis sobre las condiciones actitudinales de congruencia, la comprensión empática y la consideración positiva incondicional afectan el desarrollo de este tipo de comunicación, que se desarrolla en el marco de las experiencias transculturales.

Por otra parte, Agudelo S. W. (2019), expone algunas formas de comunicación, señalando el lenguaje en el ámbito de la educación y la estimación de las circunstancias en el entorno del niño, como elementos sustanciales para lograr las relaciones interpersonales.

Para este trabajo resultó importante la idea destacada por Hernández, H. (2023), quien reconoce que:

La Comunicación Interpersonal es un aspecto fundamental de nuestra interacción diaria, sea en las relaciones personales, el entorno laboral o en la vida cotidiana. Una adecuada comunicación marca la diferencia entre una situación exitosa y un fracaso. Siempre ha sido una necesidad básica para todo ser humano. (p.11)

Se concuerda con la psicóloga Nidhan, K (2023), en que:

Primero debemos saber de qué estamos hablando y para ello nada mejor que hacernos esta pregunta ¿sabemos qué es la comunicación interpersonal? La comunicación interpersonal, es todo proceso de relación interpersonal que se establece entre dos o más personas en el que se produce un intercambio de información. No es posible la interacción sin la comunicación interpersonal. Esta es un proceso con muchas dificultades, pero puede ser causa de éxito o de fracaso...si no se cuida como se merece. (p.3)

Desde la perspectiva nacional resultó significativa la investigación de Morán y Vasconcelios-Canales, (2021), quien analiza la influencia de la comunicación oral en las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de nivel superior.

También Ollé, et al (2020), presentan su estudio dirigido a explorar de qué manera la pandemia y el confinamiento han modificado los hábitos de relación social de los ciudadanos, es decir, su afectación desde el punto de vista social, psicológico, comunicacional, y ha generado nuevas modalidades de relación, en las que los métodos telemáticos han tenido su protagonismo.

Desde el punto de vista local esta temática también ha estado presente en el sentir de los manabitas, tal es el caso de Zayas, P. (2019), quien muestra una estrategia educativa para desarrollar la comunicación interpersonal en la actividad laboral.

Pérez A. (2021), hace un análisis desde el punto de vista psicológico de la importancia de la comunicación interpersonal para el ser humano, incluso ofrece técnicas para lograrlo.

En este sentido Cebrián, C. (2019), es del criterio que “La comunicación interpersonal es el proceso por el cual los seres humanos intercambian sentimientos e información mediante mensajes verbales y no verbales” (p.1).

Domínguez B. (2019), refiere que:

La comunicación es fundamental para formar nuestra personalidad, la cual se puede definir como la forma en que entendemos y sentimos el mundo y a las demás personas que habitan en éste. Así la comunicación es una necesidad del hombre, dentro de la cuál necesitamos reconocer al otro y ser reconocidos por éste. (p.19).

A propósito del tema objeto de estudio Aguilar B. (2019), expone “Las relaciones interpersonales por la importancia que tiene en el desarrollo de la personalidad, debe ser objeto de atención y estimulación desde edades tempranas, solo así lograremos un ser humano comunicativo, con carisma para el dialogo y la escucha” (p.21)

Todas las investigaciones citadas enriquecen la teoría y la praxis del tema objeto de estudio; sin embargo, unas por su carácter general y otras por ser más específicas del ámbito laboral no resuelven el problema de la comunicación interpersonal desde la clase de Educación Física, lo que se hace necesario iniciar una investigación donde se aborde lo referido anteriormente.

A partir de la observación sistemática, la experiencia de la autora de esta tesis como docente de la asignatura Educación Física se ha podido constatar la siguiente situación problemática: presencia de timidez en los estudiantes, falta de habilidades y competencias para encontrar amigos, comportamientos inadecuados en ocasiones que los limitan para mantener buenas relaciones, ansiedad social, no se sienten bien en ningún lugar, tendencia al aislamiento, debido al miedo y rechazo, que puede llegar a convertirse en fobia social.

Es objetivo de esta investigación: elaborar una estrategia educativa para favorecer el desarrollo de la comunicación interpersonal desde la asignatura Educación Física en los estudiantes de noveno año de la Unidad Educativa Sucre Mieles en la Parroquia Cojimíes del Cantón Pedernales.

## **Materiales y métodos**

Durante el proceso investigativo se emplearon diferentes métodos y técnicas, tales como:

### **Del nivel teórico:**

*Análisis histórico-lógico, inductivo–deductivo y el analítico–sintético:* estos métodos facilitaron la construcción y diseño de los referentes teóricos del proceso docente educativo para, favorecer

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



el desarrollo de la comunicación interpersonal desde la Educación Física, de igual forma la valoración del contenido científico derivado de la investigación y el empleo de los documentos necesario para profundizar en la temática objeto de estudio.

La modelación facilitó la elaboración de la estrategia educativa para favorecer el desarrollo de la comunicación interpersonal desde la asignatura Educación Física, develar su objetivo, importancia, las características, crear abstracciones e indicar las acciones que deben integrarse para estructurar el contenido de la estrategia.

### **Del nivel empírico:**

*Revisión de documentos:* se revisó el currículo de la asignatura, planificaciones de clases de algunos docentes del grado. Toda esta información sirvió para la verificación del problema objeto de estudio.

*Observación participativa:* Con el objetivo de valorar cómo se comportan y se manifiestan los estudiantes durante las actividades docentes, con énfasis en las clases de Educación Física, respecto a su proceso comunicativo e interpersonal.

Las encuestas: se aplicaron a estudiantes de noveno año de Educación Básica y docentes, con el objetivo de obtener datos que corroboren los resultados de las observaciones realizadas a los estudiantes, y completar la información diagnóstica en el proceso investigativo.

En el estudio con el objetivo de corroborar la veracidad de los datos obtenidos se aplicaron **métodos estadísticos y de procesamiento matemático**. Estos fueron los siguientes:

*Análisis porcentual:* se empleó en el análisis cuantitativo de los resultados que aportaron los instrumentos investigativos.

*De la estadística descriptiva:* se emplearon tablas y gráficas en la presentación de los resultados derivado de la aplicación de cada instrumento con el propósito de lograr una mejor comprensión de los mismos.

### **Resultados**

Se realizó un análisis documental a los documentos rectores del grado, la asignatura y los docentes. Entre otros resultaron significativos los siguientes: Currículo de la Educación Básica y planificación de los docentes que imparten el grado y la asignatura seleccionada para este estudio. Este análisis se concretó a la asignatura Educación Física, en noveno año, por ser nuestro objeto de análisis.

Análisis del currículo de la Educación General Básica (Educación Física) (MINEED, 2020) Durante el estudio del currículo para este grado y asignatura se constató que existen objetivos dirigidos a favorecer el desarrollo de la comunicación en sentido general y la comunicación interpersonal en particular; sin embargo, se observa que desde el propio currículo se declaran objetivos que tributan al desarrollo de la comunicación en sentido general y de la interpersonal en particular.

Seguidamente se realizó un análisis de las planificaciones de clases de los 3 profesores de Educación Física que trabajan la asignatura en el noveno año en la institución seleccionada para este estudio, obtenido las siguientes regularidades:

- En todos los casos aparecen declarados los objetivos y planeaciones según lo que establece el currículo de la asignatura para este año, sin embargo, es de significar que en ninguna de las planeaciones revisadas se observan actividades que tributen al desarrollo de un buen proceso comunicativo en los estudiantes, con énfasis en la comunicación interpersonal, quedando esto a la espontaneidad de los docentes.

Posteriormente se aplicó una encuesta a estudiantes con el propósito de conocer su nivel de conocimiento sobre el tema objeto de estudio. Los resultados obtenidos se muestran a continuación:

<b>Mu</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ALTO</b>	<b>%</b>	<b>MEDIO</b>	<b>%</b>	<b>BAJO</b>	<b>%</b>
<b>37</b>	1	7	18.9	11	29.7	19	51.3
	2	13	35.1	9	24.3	15	40.5
	3	12	32.4	14	37.8	11	29.7

#### *Indicadores*

Nivel de conocimiento que poseen sobre la comunicación en sentido general y la comunicación interpersonal en particular

1. Conocimiento sobre las principales reglas de convivencia y comunicación
2. Importancia de la Educación Física para favorecer la comunicación interpersonal
3. Valoración de la influencia de las acciones humanas en la comunicación interpersonal.

Como puede observarse en el indicador 1.1 Nivel de conocimiento que poseen sobre la comunicación en sentido general y la comunicación interpersonal en particular, se pudo conocer que el 51.3% de la muestra, es decir 19 estudiantes, no se refieren de forma aceptada al concepto de comunicación y comunicación interpersonal, observándose cuan errado están en los criterios expuestos, por lo que sus respuestas estuvieron muy alejadas de la realidad y siendo esto fundamental para poder sentirse comprometidos con el tema objeto de estudio, , por tales razones se inscriben en el indicador bajo.

También es de significar que 11 estudiantes, que representan el 29.7% de la muestra obtienen categoría de medio, pues definen de manera correcta el concepto de comunicación, y ofrecen algunos elementos correctos que identifican la comunicación interpersonal. El resto, es decir el 18.9% (7 estudiantes), demuestran dominio del contenido, argumentado y definiendo de manera correcta los términos comunicación y comunicación interpersonal, por lo que son evaluados en el nivel alto.

Al evaluar el indicador 1.2 Conocimiento sobre las principales reglas de convivencia y comunicación, se conoció que el 40.5% de la muestra resultan evaluados en el nivel bajo, ya que no son capaces de referirse a algunas de las principales reglas de convivencia y comunicación que deben poner en práctica a diario. Esta carencia llamó la atención de la investigadora y la alertó a prestarle especial atención al diseñar la estrategia educativa, que en esta obra se presenta.

En este sentido el nivel medio estuvo representado por 9 estudiantes, que representan el 24.3% de



los que participan en este estudio. La mayor debilidad en este ítem estuvo en reconocer algunas normas que consideraran importante para establecer un sólido proceso de comunicación interpersonal con sus docentes, compañeros, familias, vecinos, miembros de la comunidad. El resto (13 estudiantes), lograron ubicarse en el nivel alto, ya que reconocen y explican muy bien las principales reglas de convivencia y comunicación, que justifica poder instaurar un proceso de comunicación interpersonal efectiva.

Continuando con el curso de la investigación, se evaluó el indicador 1.3 Importancia de la Educación Física para favorecer la comunicación interpersonal. Los resultados se presentan a continuación:

El 32.4% de los estudiantes, es decir, 12 estudiantes, se ubican en el nivel alto, al demostrar conocimiento sobre potencialidades e importancia de la asignatura Educación Física para favorecer la comunicación interpersonal, incluso ofrecieron su criterio personal al respecto, llegando a proponer en algunos casos acciones y ejemplos viables para incentivar este proceso. Aspecto que se tuvo en cuenta en el diseño de la estrategia educativa que en esta tesis se propone. El nivel medio en esta ocasión estuvo representado por 14 estudiantes, que representan el 37.8%, de la muestra, pues los estudiantes solo fueron capaces de referirse a la importancia de la Educación Física, desde el punto de vista físico-motor y las destrezas que pueden lograrse desde esta disciplina; pero no se refieren a la comunicación interpersonal en particular.

Finalmente, el nivel bajo estuvo representado por 11 estudiantes, que representan el 29.7%, de los que participan en este estudio, ya que no fueron capaces de ver la importancia y potencialidades de la Educación Física para favorecer la comunicación interpersonal.

Para culminar de evaluar la primera dimensión se trabajó con el indicador 1.4 Valoración de la influencia de las acciones humanas en la comunicación interpersonal, donde se conoció que el 51.4%, es decir 18 estudiantes fueron registrado en el nivel bajo, pues sus respuestas están muy alejadas de la realidad, puesto de manifiesto en la valoración de la actividad ofrecida en la encuesta. Esta situación fue muy importante pues permitieron a la investigadora conocer cómo piensan en este sentido y diseñar acciones para lograr el logro de este propósito.

El nivel medio estuvo representado por 11 estudiantes, que representan el 29.7 de los que participan en este estudio, pues fueron capaces de reconocer en la situación dada los aspectos incorrectos, pero al implicarlos directamente en la situación, preguntándole que ¿cómo hubiesen actuado?, se conoció que no tienen claridad en torno a las formas de actuación que conllevan al desarrollo de una buena comunicación interpersonal. El resto de los estudiantes 21.6%, es decir 8 estudiantes, alcanzan el nivel alto.

Una vez procesadas y tabuladas las encuestas con la debida autorización de los directivos y docentes de la institución, se realizaron observaciones a clases. Los resultados se presentan a continuación.

<b>Mu</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ALTO</b>	<b>%</b>	<b>MEDIO</b>	<b>%</b>	<b>BAJO</b>	<b>%</b>
37	1	9	24.3	11	29.7	17	45.9
	2	11	29.7	9	24.3	17	45.9

3	13	35.1	6	16.2	18	48.6
4	9	24.3	10	27.02	18	48.6

### Indicadores

1. Relaciones que establece con sus compañeros de estudio, docentes, familias y miembros de la comunidad
2. Manifestación de aceptación o rechazo ante los niveles de ayuda brindados durante la clase de Educación Física para establecer un sólido proceso comunicativo, con énfasis en la comunicación interpersonal.
3. Participación de manera disciplinada y entusiasta en las actividades desde la clase de Educación Física que impliquen comunicación interpersonal.
4. Actitud mostrada durante la actividad (empatía o indiferencia)

Al realizar las observaciones a actividades citadas anteriormente se pudo corroborar que en el indicador Relaciones que establece con sus compañeros de estudio, docentes, familias y miembros de la comunidad, el 24.3% de los que participan en este estudio, es decir 9 estudiantes, se muestran atentos, motivados, establecen relaciones afables, de compañerismo con sus compañeros. Además, muestran responsabilidad y compromiso no solo con sus compañeros de estudios, sino también con sus docentes, familias, vecinos y miembros de la comunidad. Por tales razones se inscriben en el indicador alto.

Es de significar que el 29.7% (11 estudiantes), alcanzan el nivel medio, pues no siempre se muestran participativos, y colaborativos. Son más responsables, afables y tolerantes, en la institución educativa que, en el hogar y la comunidad, según criterios de la familia y el docente.

El 45.9% de la muestra, es decir 17 estudiantes, no mostraron compromiso e identificación con sus compañeros ni docentes en las actividades observadas, se mostraban apático e indiferentes. Por tales razones se ubican en el nivel bajo.

Al evaluar el indicador 2, Manifestación de aceptación o rechazo ante los niveles de ayuda brindados durante la clase de Educación Física para establecer un sólido proceso comunicativo, con énfasis en la comunicación interpersonal, se constató que el 29.7% de la muestra, es decir 11 estudiantes de los que participan en la investigación, muestran actitud responsable y muy motivados por el tema, y no solo aceptan la ayudada brindada, sino que la solicitan y están prestos ayudar a otros. Se muestran empáticos, afable y muy colaborativos, por lo que se ubican en el nivel ato.

Continuando evaluando este indicador la investigadora se percató que el 24.3% de la muestra, 9 estudiantes, muestran interés por la temática, sin embargo, no siempre se muestran empáticos y tolerantes, por lo que se inscriben en el nivel medio.

Otro grupo de estudiantes, que representan el 45,9% también, se muestran apáticos, indiferentes ante esta temática, no conocen que significa comunicación interpersonal, rechazan la ayuda brindada para incorporarse al colectivo, se muestran tímidos, apáticos y poco comunicativos. Estos se ubican en el nivel bajo.

Posteriormente se procedió a evaluar el indicador 2.3 Participación de manera disciplinada y



entusiasta en las actividades desde la clase de Educación Física que impliquen comunicación interpersonal, donde se pudo conocer que el 35,1% de la muestra se sitúan en el indicador alto, pues muestran disposición por participar en actividades que impliquen comunicación interpersonal de forma respetuosa, disciplinada, y colaborativa.

Por otra parte, el 16.2% de los estudiantes, es decir 6 de los que participan en este estudio, no siempre se mostraron colaborativos y con deseos de participar en actividades desde la clase de Educación Física, incluso en ocasiones no se comportaban adecuadamente y no aportaban a la actividad, por lo que quedan ubicados en el nivel medio.

También fue importante conocer que el 48.6%, es decir 18 estudiantes, muestran apatía total sobre el tema y evaden la participación en actividades de este tipo desde la clase de Educación Física. No se comportan de manera disciplinada, más bien se muestran indiferentes, y prefieren aislarse, que recibir ayuda, quedando de esta forma inscritos en el nivel bajo.

Para cerrar el ciclo de observaciones se evaluó el indicador 2.4 Actitud mostrada durante la actividad (empatía o indiferencia), donde se evidenció que 9 estudiantes, que representan el 24,3% de la muestra se comportan de manera colaborativa, empática, tolerante; incluso solicitan al docente ayudarlo con los que presentan algún grado de dificultad. Por tales razones quedan registrados en el nivel alto.

Por otra parte, también resultó útil conocer que 10 estudiantes (27,02%), se ubican en el nivel medio, pues no siempre aceptaban la ayuda ofrecida por el docente y otros compañeros de clases y en ocasiones se mostraban intranquilos y apáticos durante el desarrollo de la actividad. El resto, es decir el 48.6%, nunca se vieron motivados, empáticos, participativos y colaborativos; más bien rechazaban la actividad y los niveles de ayuda brindados, por lo que quedan ubicados en el nivel bajo.

## **Discusión**

El aporte más importante del trabajo, sin lugar a dudas es su contribución práctica, por lo que se propone la siguiente estrategia educativa para resolver el problema científico.

La estrategia educativa elaborada permite un vínculo conceptual metodológico donde se establece como objetivo general: contribuir al desarrollo de la comunicación interpersonal en los estudiantes de noveno año de la institución educativa Sucre Mieles, en el cantón Pedernales. En la misma se distinguen tres etapas:

### **Primera etapa: Preparación. Sugerencias metodológicas.**

Se toma como punto de partida una etapa preparatoria en la que se crea las condiciones para que los estudiantes y docentes estén en condiciones de asumir el rol que les corresponde. Así en ella se han determinado los siguientes objetivos parciales:

- Sensibilizar al personal participante acerca de la necesidad de la elaboración de la estrategia educativa.

- Diagnosticar el estado real de la comunicación interpersonal en los participantes.

Para dar cumplimiento a estos objetivos se han determinado cuatro acciones y sus correspondientes sugerencias metodológicas que a continuación se refiere.

### **1. Motivar**

Garantizar la implicación de todos los factores en la tarea requiere que los mismos estén motivados para ello, por lo que se considera necesario en primer lugar aprovechar la realización del claustro a inicio del periodo académico para ante todos los docentes, directivos de la institución exponer la valoración cualitativa y cuantitativa de los resultados obtenidos en la fase de diagnóstico de la investigación.

### **2. Diagnosticar**

Teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores establecidos para la comunicación interpersonal, se aplicó un diagnóstico que arrojó información sobre el estado real de tal situación, para lo cual se pueden emplear diferentes vías, tales como: la observación, entrevistas, encuestas (en este caso se utilizaron los instrumentos que fueron preparados para el diagnóstico de la investigación).

### **3. Capacitar**

La elaboración de la estrategia educativa permite la implementación teórica y práctica en una serie de elementos importantes acerca de la temática que se trabaja, para cuyo propósito se sugiere un programa de capacitación. El mismo permitirá que todos los factores estén en condiciones de incorporarse a la estrategia educativa.

## **Planificar acciones educativas**

Una vez lograda en la institución educativa la motivación del personal que participará en la elaboración de la estrategia educativa, el diagnóstico del estado real de la comunicación interpersonal, así como de las dificultades existentes en este sentido en los estudiantes de noveno año, a partir de los indicadores considerados para él, la capacitación de los docentes, padres y otros miembros de la comunidad en relación con los resultados necesarios para acometer la tarea y la planificación de las acciones educativas a realizar por la institución educativa, la familia y la comunidad; se estará en condiciones de ejecutar estas y así dar cumplimiento al objetivo propuesto para la segunda etapa de la estrategia educativa concebida.

**Segunda etapa:** Ejecución de las acciones educativas. Sugerencias metodológicas.

La presente etapa se propone como objetivo: ejecutar las acciones planificadas.

En este sentido la investigadora considera que la ejecución de las acciones educativas, requieren considerar la concepción de la doctora A. Amador (2021); acerca de los métodos y procedimientos que se deben tener en cuenta para el proceso de comunicación en instituciones educativas, orientados en tres planos fundamentales: los dirigidos a la conciencia, los dirigidos a la actividad y los dirigidos a la valoración.

A partir de ello se propone en esta etapa, teniendo en cuenta los objetivos de la estrategia educativa que se presenta, un conjunto de acciones orientada hacia esos tres planos.

- a) Dirigidos a la conciencia: deben permitir a los estudiantes conocer los modelos correctos del deber-ser, en lo social y en lo personal, y así sentar las bases para la formación de ideales en correspondencia con la sociedad. Para ello se propone:
  - Realizar actividades físicas y de recreación para el esparcimiento y comunicación afectiva sin barreras entre los estudiantes fuera del marco áulico, donde tengan que conversar, intercambiar, formar grupos, equipos, y vean la importancia de comunicarse interpersonalmente.
  - Orientar actividades físicas de intercambio entre equipos y presentaciones de compañeros donde tengan necesariamente que interactuar entre ellos y conocerse mejor. También búsqueda bibliográfica para el análisis de diferentes conceptos o definiciones de comunicación interpersonal, de modo que conozcan qué acciones los llevan a comunicarse entre ellos.
  - Coordinar con las bibliotecarias de la institución educativa o la comunitaria; para la realización de talleres en los que se promueva el análisis de obras cuyas enseñanzas tributen a la comunicación interpersonal.
- b) Dirigidos a la actividad: van encaminado a que los estudiantes puedan poner en práctica formas correctas de actuar a través de lograr su actuación sistemática y positiva en todas las actividades que se realizan en la institución educativa, en su hogar, o en la comunidad, para lo que se propone:

El docente debe:

- Definir con claridad y precisión los objetivos que pretende, donde la instrucción no puede verse separada de la educación. Así se debe lograr que en el desempeño de cada tarea vaya aplicando sus conocimientos y desarrollando sus habilidades, ejecutándolas de forma consciente y organizada, pensando en cómo resolver los problemas, qué hace primero, qué hace después.
- Realizar una selección de los contenidos propios de la asignatura Educación Física, de modo que estos sean de su agrado, asequibles, y tengan un vínculo estrecho a su propia edad psicológica y se propicie la comunicación sobre algunos problemas presentes en su práctica social.
- Presentar los contenidos a través de métodos participativos que propicien un diálogo lo más productivo posible, en el que los estudiantes emitan juicios y opiniones sobre la actividad que se realiza en esos momentos, y se conviertan en verdaderos protagonistas del proceso, poniendo en evidencia la comunicación interpersonal.

- La planeación de una evaluación estimuladora, formativa, desarrolladora de motivación, en tanto permita que el estudiante comprenda sus propias dificultades y asuma conscientemente como superarlas.

Se considera conveniente en la ejecución de estas actividades que los docentes deben manejar con flexibilidad el desarrollo de las mismas, disminuir la rigidez y el formalismo en su realización. Ello contribuirá al cumplimiento de los objetivos previstos, a un mejor desarrollo de los estudiantes.

- La clase, resultará muy útil de acuerdo a lo propuesto en la estrategia educativa, como célula básica de la organización del proceso docente-educativo en la que los estudiantes deben recibir una atención individualizada de acuerdo al diagnóstico que posee el docente, sin perder la influencia positiva del colectivo.

- En cuanto a las actividades extraescolares y extra docentes; se debe concebir y planificar en la institución educativa (según lo establecido en la primera etapa de la estrategia educativa) actividades amenas, interesantes, atractivas, novedosas, en lo que el estudiante sepa qué hacer, para qué hacer y cómo hacer con todas las condiciones creadas para ello, a través de la asignación de roles o responsabilidades individuales, imponiendo metas siempre que esto sea posible, y en la que ellos vean el resultado de lo que hacen. En este sentido se proponen:

1. Ejecutar actividades físicas, lúdicas, culturales, matutinos y otras, tanto en la institución educativa como en centros de trabajos de la comunidad.
2. Conformar y atender a grupos de estudiantes de alto rendimiento para su participación en concursos y eventos deportivos.
3. Proyectar actividades que tributen al desarrollo de la comunicación en sentido general y la interpersonal en particular, tales como:
  - Valoración de actitudes.
  - Olimpiadas deportivas
  - Elaboración de medios de enseñanza deportivos
  - Realización de acampadas.
  - Excursiones a la naturaleza
4. Indicar tareas extractases en la que el estudiante tenga que utilizar lo aprendido.
5. Estimular la creación de trabajos científicos sobre la base de los problemas que existen en la escuela y la comunidad y su presentación en diferentes eventos.

Además de estas actividades se han concebido otras en la que las familias y los miembros de la comunidad deben conducir a partir de las funciones, deberes y responsabilidades que les son inherentes, entre ellas son:

Para las **familias**:

- Establecimiento de deberes o encomiendas permanentes de acuerdo a la edad y posibilidades de los estudiantes, dirigidas al desarrollo de las relaciones interpersonales.
- Tener control de las actividades que realizan sus hijos tanto dentro como fuera de la institución.
- Enseñar a sus hijos la importancia de comunicarse de manera abierta, flexible, solidaria, en íntima conexión con lo que plantea la institución educativa.
- Acompañar a sus hijos en algunas actividades a lugares interesantes de la zona donde viven y propiciar la comunicación interpersonal entre estos y con ellos

Para la **comunidad**:

- Divulgar mensajes educativos en áreas de la comunidad, donde se divulgue la importancia de la comunicación con énfasis en la comunicación interpersonal.
  - Cooperar con las actividades que propone la institución educativa.
  - Preparar áreas de la comunidad para la práctica de deporte, y otras actividades culturales que propicien el desarrollo de la comunicación interpersonal.
  - Organizar con los estudiantes jornadas del buen comunicador.
  - Cumplir con todas las encomiendas como agentes colaborativos del proceso de comunicación interpersonal.
- c) **Dirigidos a la valoración:** en la que los estudiantes tengan la posibilidad de comparar lo que hacen con el modelo correcto propuesto, tanto en las tareas individuales como en las colectivas.
- Asumir el rol protagónico (estudiantes) en las actividades a partir de lo que para ellos se establece en la primera etapa de la estrategia educativa.
  - Usar adecuadamente lo referido a la evaluación de forma tal que el estudiante conozca cuáles son sus dificultades tanto en el orden del aprendizaje como en lo formativo, para en el caso específico de noveno año (para el que se diseña la estrategia educativa).
  - Realizar en las escuelas de educación familiar u otras vías la estimulación oportuna de aquellos padres que ya sea por su participación directa o la ejemplaridad de sus hijos se lo hayan ganado y transmitir esto hacia sus centros de trabajo.

Estas y otras acciones pueden ser ejecutadas como parte de esta segunda etapa de la estrategia educativa que se propone.

Tercera etapa: **Evaluación de los resultados.** Sugerencias metodológicas.

La siguiente etapa tiene como **objetivos parciales** los siguientes:

- Constatar el nivel logrado en la ejecución de las acciones previstas en las etapas anteriores de la estrategia educativa.
- Caracterizar el estado final del desarrollo de la comunicación educativa en los estudiantes de noveno año de la institución educativa Sucre Mieles, en el cantón Pedernales, precisando logros y dificultades.
- Proyectar nuevas acciones para dar continuidad a la estrategia educativa a partir de las dificultades detectadas.

Para complementar estos objetivos se proponen las acciones que a continuación se presentan:

1. Analizar los resultados: Se propone constatar el nivel logrado con la ejecución de las acciones mediante:
  - Intercambio con los estudiantes: Se realiza el análisis del cumplimiento de los indicadores propuestos para el desarrollo de la comunicación interpersonal a través de:
    - La heteroevaluación: es la evaluación que ejerce el docente sobre los estudiantes, en este caso se refiere al cumplimiento de los indicadores declarados, y que, con la ayuda de padres, serán evaluados también en las acciones que realizan en el hogar y la comunidad.
    - La coevaluación: es la evaluación que ejercen entre sí los estudiantes, es decir, uno evalúa a todos y todos evalúan a uno. Ello contribuye al desarrollo de la valoración crítica constructiva y colegiada en el colectivo.
    - La autoevaluación: es la evaluación que se hace cada estudiante de sí mismo, lo cual tributa al desarrollo de la autocrítica, la evaluación participativa, la autoestima y el autorreconocimiento de sus cualidades.

Este análisis permitirá determinar el nivel alcanzado por cada estudiante en los indicadores propuestos arribando a conclusiones acerca de quienes avanzan más y quienes menos (a partir del diagnóstico); así como precisar aquellos indicadores más logrados y los menos logrados, en función de lo cual se debe interactuar. Se recomienda:

- Efectuar talleres de intercambio escuela familia comunidad, con el propósito de valorar interactivamente por parte de los tres factores la efectividad del trabajo realizado se puede convocar a sesiones de intercambio donde cada uno emita su criterio para lo que puede ser utilizada la técnica del PNI (positivo-negativo-interesante).
- Aplicar las encuestas, finalmente pueden ser aplicada las encuestas diseñadas para la investigación a fin de cumplimentar la información obtenida con las vías anteriores y



comparar el resultado obtenido con el diagnóstico, precisando logros y dificultades en el trabajo realizado.

2. Determinar el estado final. En esta acción se propone recopilar toda la información obtenida a través de las vías que se han propuesto o de otras que considere la institución educativa, haciendo un balance de los elementos positivos y negativos registrados, y valorando sus causas para determinar aquellos que constituyen regularidades, por su nivel de incidencia e importancia.

Estas regularidades revelan aspectos positivos y negativos que constituyen el punto de partida para determinar el estado final, precisando logros y dificultades sobre la base de lo cual se deben trazar nuevas acciones.

- Rediseñar la estrategia educativa; las dificultades que aún existen en torno al desarrollo de la comunicación interpersonal en los estudiantes de noveno año, seleccionados para este estudio, implica que se proyecten nuevas acciones, recalcando en aquellas etapas que se considere necesario; de este modo se dará continuidad al trabajo, perfeccionando el mismo.

## **Conclusiones**

1. Los análisis realizados en la literatura objeto de estudio se convirtieron en sustento teórico de la investigación; al expresar las potencialidades educativas existentes en las instituciones educativas de la Educación Básica que dirigidas pedagógicamente pueden favorecer el desarrollo de la comunicación interpersonal.
2. Existen dificultades en el desarrollo de la comunicación interpersonal en la Institución Educativa Sucre Mieles del cantón Pedernales, lo que se evidencia fundamentalmente en el insuficiente conocimiento sobre los términos comunicación y comunicación interpersonal, debilidades para reconocer las principales normas de convivencia y comunicación interpersonal, carencia de conocimiento sobre las potencialidades de la clase de Educación Física para favorecer el desarrollo de la comunicación interpersonal, poca claridad en el accionar para desarrollar una aceptada comunicación interpersonal, tanto con sus compañeros, sus docentes, vecinos, familias y miembros de la comunidad, rechazo ante los niveles de ayuda brindados durante la clase de Educación Física para establecer un sólido proceso comunicativo, con énfasis en la comunicación interpersonal, débil participación de manera ordenada, y entusiasta (en algunos casos) en las actividades desde la clase de Educación Física que impliquen comunicación interpersonal, limitada participación en actividades que impliquen desarrollo de la comunicación interpersonal desde la clase de Educación Física.

3. La estrategia educativa para favorecer el desarrollo de la comunicación interpersonal desde la clase de Educación Física, aporta métodos y procedimientos de trabajo, en aras de lograr el desarrollo de la comunicación interpersonal, objeto de estudio.

## **Bibliografía**

1. Aguilar Plata, B. (2019). Comunicación interpersonal y masificación. *Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales*, 34(131). <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.1988.131.70918>
2. Agudelo S. W. García (2008). La educación en medios de comunicación. *Noticieros de TV e imaginarios en la frontera Colombo-venezolana*. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Departamento de Pedagogía. [Programa de doctorado “Innovación y sistema educativo”]. Universitat Rovira I Virgili. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8934/wilson.pdf>
3. Cebrián, C. (2019). *Las claves de la comunicación interpersonal*. UNIR
4. Colmenares, N. M. (2015). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Paradigmas*. 27 (2), 13-21. Maracay. Recuperado en 14 de enero, 2023, desde [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010)
5. Domínguez Bolaños, R. (2019). La comunicación interpersonal: elemento fundamental para crear relaciones efectivas en el aula. *Revista Razón y Palabra*, 11(82), 15-26. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199525737032.pdf>
6. Grinnell, R. M. e Yvonne A. Unrau. (2005). *Investigación y Evaluación del Trabajo Social: Enfoques Cuantitativos y Cualitativos*. Oxford: Oxford University Press.
7. Hernandez, Y. (2023). *Comunicación interpersonal entre tú y yo*. Universidad de Holguín, Cuba
8. Ollé, M., Anguera, M.T., De Armas M., catalán, M. Fornells. E. (2020). *Análisis prospectivo de los cambios en las relaciones interpersonales en el contexto de la pandemia COVID-19*. Centro de Intervención Psicológica y Análisis Social. Barcelona.
9. K. Hepburn (2014). Análisis de LENGUAJE NO VERBAL de AUDREY HEPBURN | Lenguaje de la Seducción | Comunicación No Verbal. <https://www.youtube.com/watch?v=yRGfIx50p08>
10. Méndez Cruz, I. y Ryszard, D.M. (2005). El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona. [Tesis para obtener el título de Maestro en Desarrollo Humano]. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. [http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014600/014600\\_00.pdf](http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014600/014600_00.pdf)
11. Ministerio de Educación del Ecuador (2016). Currículo de Educación Física para la Enseñanza General Básica. Quito, Ecuador. Disponible en [CURRICULUM\\_EDUCACION\\_FISICA\\_2016\\_EF\\_comp.pdf](#)

12. Morán F. M. y Vasconcelios-Canales, G. M. (2021). Influencia de la comunicación oral en las relaciones interpersonales en un contexto universitario en la modalidad virtual. Universidad. Revista Digital *Publisher*. Recuperado en 21 de enero, 2023, desde [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/931](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/931)
13. Müggenburg Rodríguez V., et al (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*. 4(1), 35-38. Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México. Recuperado en 15 de diciembre, 2022, desde <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741821004>
14. Nidhan, K. (2023). *Comunicación interpersonal eficaz en la relación interpersonal*. Universidad TECH
15. Pérez A. (2021). El entrenamiento socio-psicológico una técnica útil para el psicólogo cubano. *Revista Cubana de Psicología*, 9(3),174-179. Recuperado en 5 de diciembre, 2022, desde <https://www.redalyc.org/journal/4498/449860103001/449860103001.pdf> Disponible en
16. Zayas, P., (2017). Entrenamiento socio-psicológico para mejorar la competencia comunicativa interpersonal: estudio de un caso. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. 10 (1), 5-20. Universidad Nacional del Altiplano. Recuperado en 16 de noviembre, 2022, desde <https://www.redalyc.org/journal/4498/449860103001/449860103001.pdf>