



## Formación pedagógica docente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes universitarios

Teacher training in the development of communicative skills in university students

**Jenifer Dayanara Aguilar Cano Dra<sup>1</sup>**  
**Mónica Danny Tonguino Rodríguez. Mg<sup>2</sup>**  
**Christel Gema Moreira Parrales. Mg<sup>3</sup>**  
**Delia Georgina Bravo Bonoso, PhD<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Universidad Estatal del Sur de Manabí, Correo: [jenifer\\_rw\\_@hotmail.com](mailto:jenifer_rw_@hotmail.com), Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1747-0266>.

<sup>2</sup>Universidad Estatal del Sur de Manabí. Correo: [monica.tonguino@unesum.edu.ec](mailto:monica.tonguino@unesum.edu.ec), Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-7056-5234>.

<sup>3</sup>Universidad Estatal del Sur de Manabí. Correo: [chistrel\\_moreira\\_97@hotmail.com](mailto:chistrel_moreira_97@hotmail.com), Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4874-2455>.

<sup>4</sup>Universidad Estatal del Sur de Manabí. Correo: [delia.bravo@unesum.edu.ec](mailto:delia.bravo@unesum.edu.ec), Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4787-8403>

**Contacto:** [jenifer\\_rw\\_@hotmail.com](mailto:jenifer_rw_@hotmail.com)

**Recibido: 9-06-2025      Aprobado: 18-11-2025**

### Resumen

En la educación superior, el desarrollo de competencias comunicativas es clave para la formación integral de los estudiantes, ya que mejora su capacidad para expresarse claramente, razonar de manera sólida y adaptarse a distintos contextos académicos y profesionales. Estas habilidades lingüísticas no solo favorecen el aprendizaje universitario, sino que también impactan directamente en el desempeño profesional, facilitando la interacción eficiente en entornos laborales dinámicos. El objetivo es identificar las competencias comunicativas de los docentes en estudiantes universitarios. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo, utilizando encuestas con escala tipo Likert aplicadas a 42 docentes de la carrera de

enfermería en la Universidad Andina Simón Bolívar, seleccionados aleatoriamente. Los resultados revelaron que el 83% de los docentes promueven habilidades lingüísticas, mientras que la habilidad pragmática mostró una dispersión significativa, con solo el 35% de los estudiantes considerando su comunicación como efectiva. Asimismo, se identificaron fortalezas en el uso de estrategias creativas y motivacionales, aunque el respeto a la proxémica presentó margen de mejora, con un 52% de aprobación. En conclusión, el estudio destaca la consolidación de competencias comunicativas en los docentes, como la formación en comunicación pragmática y proxémica.

<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia>



**Palabras clave:** competencias comunicativas, educación superior, métodos de enseñanza, estrategias pedagógicas, comunicación efectiva.

## Summary

In higher education, the development of communicative skills is key to the comprehensive education of students, as it improves their ability to express themselves clearly, reason solidly and adapt to different academic and professional contexts. These language skills not only favor university learning, but also have a direct impact on professional performance, facilitating efficient interaction in dynamic work environments. The objective is to identify the communicative competencies of teachers in university students. A quantitative approach with a descriptive design was used, using Likert-type scale surveys applied to 42 randomly selected nursing professors at the Universidad Andina Simón Bolívar. The results revealed that 83% of teachers promote language skills, while pragmatic ability showed significant dispersion, with only 35% of students considering their communication as effective. Likewise, strengths were identified in the use of creative and motivational strategies, although respect for proxemics showed room for improvement, with 52% approval. In conclusion, the study highlights the consolidation of communicative competencies in teachers, such as training in pragmatic and proxemic communication.

**Keywords:** communicative skills, higher education, teaching methods, pedagogical strategies, effective communication.

## Introducción

El docente tiene el compromiso de orientar el desarrollo de los jóvenes mediante el cultivo de competencias genéricas, específicas y profesionales e ir acompañando a los estudiantes en su formación, de esa manera él mismo también se forma y desarrolla en competencias. Los

ISSN 2773-7705

Periodo. Julio - Diciembre 2025

Vol. 13, Nro. 2, Publicado 2025-12-31

docentes que han recibido capacitación sobre el enfoque de competencias deben aplicar lo aprendido en el fomento del aprendizaje de sus estudiantes, quienes estarían recibiendo un servicio educativo de calidad y desarrollando competencias para una vida plena e integral.

La capacitación es un factor que favorece la formación de competencias pedagógicas en docentes de la carrera de administración de empresa. La formación, según Luna (2021), es un elemento importante del desarrollo profesional y armónico de las facultades del ser humano, incluidas todas sus formas de inteligencia, por lo que es necesario apoyarse en las competencias para integrar los saberes cognitivos, actitudinales y procedimentales para lograr transferirlos a los contextos en los que se desarrolla el estudiante. Las competencias directivas son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes observables que debe poseer un directivo en las Instituciones de Educación Superior IES (Instituciones de Educación Superior), las cuales le permitirán alcanzar el éxito en el desempeño de sus funciones en el contexto global.(1)

La comunicación constituye una herramienta esencial en la trasmisión de ideas, pensamientos, sentimientos y modos de actuar de los sujetos(2). Es la primera experiencia de interacción del ser humano, debido a que desde el nacimiento surgen necesidades que se suplen mediante esta conexión con el entorno social y educativo. De ahí su importancia en el desarrollo del proceso de comunicación organizacional social y educativa donde se destacan las redes de comunicación formales e informales. Además, se manifiestan de manera espontánea y están encaminadas a fines diferentes, dependiendo del objeto de comunicación, de la información que se requiera trasmitir y de las características psicosociales del grupo de individuos que formen parte del proceso educativo.(3)

En este sentido, el desarrollo de competencias comunicativas exige un nuevo tipo de docente, que sea más colaborativo e innovador en cuanto a la dirección del aprendizaje, de manera que se garantice la formación de sus estudiantes y puedan construir de manera eficaz su carácter crítico, reflexivo, analítico, práctico, creativo, lógico, lo que implica un reto para los nuevos escenarios educativos. Según Hernández et al., (2019) las competencias educativas van más allá de saber ser, sino también saber hacer y saber estar.(4) Esto indica que se deben facilitar herramientas eficaces en los procesos de interacción en el aula y fuera de ella, donde los sujetos adquieran las habilidades y destrezas necesarias para desempeñar su labor de forma eficiente y profesional.

## Desarrollo

Este tema implica el escogimiento de las diligencias y prácticas pedagógicas en varios momentos formativos, métodos y recursos en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Es fundamental, esbozar estrategias didácticas que examinen los objetivos del proceso educativo con

### Grafico 1. Triada didáctica



Fuente: Tomado de Peralta Hernández et al., (2023) "Pensamiento – lenguaje – escritura": una perspectiva filosófica – educativa de la comunicación actual" (10)

La formación pedagógica docente es un aspecto

relevante en la educación superior, ya que influye

directamente en la calidad del aprendizaje y en el desarrollo de competencias esenciales en los estudiantes.(11) En un mundo cada vez más globalizado e interconectado, las competencias comunicativas emergen como una habilidad fundamental que permite a los individuos interactuar eficazmente en diversos contextos sociales y profesionales.(12) Sin embargo, a menudo se observa que los futuros docentes carecen de estrategias adecuadas para fomentar estas competencias en sus alumnos, lo que subraya la necesidad de revisar y fortalecer los programas de formación pedagógica.

La educación universitaria enfrenta el desafío de preparar a los estudiantes no solo en el dominio de contenidos específicos, sino también en la capacidad de comunicarse de manera efectiva. (13) Esta situación exige una reflexión crítica sobre los métodos y enfoques utilizados en la formación docente, así como una evaluación de su impacto en el desarrollo de habilidades comunicativas. Es fundamental que los programas de formación docente incluyan componentes prácticos y teóricos que capaciten a los educadores para diseñar actividades que promuevan la expresión oral y escrita, la escucha activa y la interacción constructiva. Además, la investigación sobre la relación entre la formación pedagógica y el desarrollo de competencias comunicativas es aún incipiente.

## Materiales y métodos

El presente estudio se sitúa según sus características en un paradigma positivista que según Herrera Castillo (2024) abarca “..una realidad totalmente hecha, acabada y plenamente externa y objetiva, ya que nuestro aparato cognitivo...lo que refleja dentro de sí” (p.30). (14) En función de los propósitos de este estudio se asume el paradigma positivista porque se estudia una realidad única real que se aborda de una manera muy objetiva Desde el punto de vista

ISSN 2773-7705

Periodo. Julio - Diciembre 2025

Vol. 13, Nro. 2, Publicado 2025-12-31

el método de este estudio responde a un enfoque cuantitativo según las ideas de Ruiz Huaraz et al., (2023), utiliza la recolección y análisis de datos para la medición numérica el conteo y frecuentemente el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población.(15) Asimismo este estudio de campo de carácter descriptivo con diseño no experimental ya que el propósito del mismo es identificar las competencias comunicativas del docente en estudiantes universitarios.

## Población y muestra

La población estuvo constituida por un total de 48 docentes que imparten diferentes asignaturas en la carrera de enfermería de la Universidad Andina Simón Bolívar. Por su parte, la muestra se constituyó en un “subgrupo de la población... reflejo fiel del conjunto...” según Milla et al., (2017), la cual es seleccionada para representar al conjunto que envuelve a la población en general. (16) Por consiguiente, la muestra estuvo representada por el 42 docentes seleccionada de forma aleatoria a conveniencia.

## Técnicas e instrumentos

La selección de las técnicas e instrumentos de recolección de datos implica determinar los medios o procedimientos más apropiados, de acuerdo al estudio planteado, empleándose una encuesta validada y empleados en otros estudios de este tipo, estructurado con ítems que presenten varias alternativas de respuestas, mediante una escala tipo Likert con diferentes opciones de respuestas: Definitivamente Si; probablemente sí; indeciso; probablemente no; definitivamente no; con el propósito de recolectar la información. (17)

## Procedimiento y Análisis de los Datos

Una vez que se obtuvieron los resultados de la aplicación del instrumento, se procedió a procesarlos y analizarlos, a través de la estadística descriptiva, con el uso del paquete estadístico SPSS. El procesamiento de los datos consistió en ordenarlos en una matriz para su posterior análisis, mediante la determinación de frecuencias y porcentajes, desviación estándar, varianza y moda, para cada indicador, presentando los resultados en cuadros estadísticos, lo cual permitió analizar el tema de investigación.

Además, se aseguró la confidencialidad de los datos siguiendo los principios de no maleficencia, beneficencia, autonomía y justicia, se obtuvo el consentimiento informado de los participantes de

**Tabla 1.** Estrategias didácticas empleadas en el desempeño profesional en estudiantes universitarios

Items	Definitivamente Sí	Definitivamente No	Probablemente Sí	Probablemente No	Indeciso	Des. Estan.	Des. Var.	Media
<b>Propicia habilidades lingüísticas durante la praxis pedagógica</b>	83%	3%	9%	5%	-	37.74	4.23	0.83
<b>Desarrolla la habilidad paralingüística en las actividades de aula</b>	76%	12%	10%	2%	-	26.46	7.01	0.76
<b>La comunicación que genera en clase es pragmática como habilidad lingüística</b>	35%	36%	19%	10%	-	14.74	2.17	.35
<b>Domina la habilidad textual en su práctica educativa</b>	71%	21%	7%	1%	-	24.34	5.93	0.71
<b>Respeta la proxémica al momento de comunicarse con todos los estudiantes en los ambientes de aprendizaje</b>	52%	19%	12%	17%	-	16.96	2.88	0.52
<b>Emplea la habilidad semántica para enriquecer su proceso comunicativo en la clase.</b>	61%	17%	12%	10%	-	11.88	1.41	0.61
<b>Usa la habilidad estilística para embellecer su comunicación en su praxis pedagógica</b>	78%	14%	5%	3%	-	20.70	4.28	0.78

<b>Emplea la motivación como una estrategia de apoyo comunicacional en las sesiones de clases</b>	65%	15%	20%	-	-	18.3	3.3	0.65
<b>Emplea la creatividad para generar nuevos conocimientos en los ambientes de aprendizajes</b>	77%	12%	11%			25.3	6.4	0.77

Fuente: Resultados obtenidos del Instrumento aplicado

En primer lugar, se observa una alta consolidación de habilidades lingüísticas y comunicativas esenciales de los docentes hacia los estudiantes universitarios. La capacidad para propiciar habilidades lingüísticas durante la praxis pedagógica se evidencia en un 83% quienes afirman que "Definitivamente Si", propician habilidades lingüísticas, con una desviación estándar de 0.83. Este porcentaje, el más alto registrado, junto con una desviación estándar baja, lo que indica, un fuerte consenso y una integración consistente de estas habilidades esenciales en su práctica docente y un 3% como "Probablemente Si". De manera similar, el dominio de la habilidad textual en su práctica educativa muestra una aprobación muy fuerte, con un 71% "Definitivamente Si" y un 21% "Probablemente Si" evidenciando una sólida base en la estructuración y organización de la información. Además, la utilización de la habilidad estilística para embellecer su comunicación también es altamente reconocida, con un 78% "Definitivamente Si" y un 14% "Probablemente Si", con una desviación estándar de 0.76, lo que nos indica una alta conciencia y aplicación consistente de los elementos no verbales en la comunicación didáctica.

No obstante, el panorama de la comunicación revela matices importantes, si bien, el desarrollo de la habilidad paralingüística en las actividades de aula es robusto con un 76% "Definitivamente Si", 12% "Probablemente Si" es un referente de una alta conciencia y aplicación consistente de los elementos no verbales en la comunicación didáctica. Asimismo, el empleo de la habilidad

semántica revela que el 61% "Definitivamente Si", 17% "Probablemente Si", la comunicación pragmática presenta una afirmación más moderada, poniendo en evidencia, una considerable dispersión en las respuestas y una falta de consenso claro. Esto indica que la aplicación consciente y efectiva de la pragmática, es decir, la adecuación del lenguaje al contexto y la intención comunicativa, es un punto débil o inconsistentemente desarrollado que requiere mayor atención sistemática. Solo el 35% de los estudiantes considera "Definitivamente Si" que su comunicación en clase es pragmática, aunque un 36% adicional responde "Probablemente Si". Esta distribución, con un porcentaje significativo en "Indeciso" 19% y "Probablemente No" 10%, sugiere que la aplicación consciente y efectiva de la pragmática como habilidad lingüística podría ser un área que requiere mayor atención y desarrollo sistemático.

Posteriormente, los datos resaltan la integración de estrategias de apoyo clave en el desempeño profesional de los estudiantes. La creatividad para generar nuevos conocimientos en los ambientes de aprendizaje es una estrategia altamente valorada y empleada, con un 77% "Definitivamente Si" y un 12% "Probablemente Si". Asimismo, el empleo de la motivación como estrategia de apoyo comunicacional es considerable, con un 65% "Definitivamente Si" y un 15% "Probablemente Si", lo que sugiere que no todos los docentes tienen una aplicación consistentemente consciente o estructurada de esta herramienta didáctica. Aunque no hay respuestas negativas directas, la incertidumbre

denota una posible falta de dominio o de intencionalidad en su uso. Sin embargo, el respeto a la proxémica al momento de comunicarse con todos los estudiantes muestra un margen de mejora, con un 52% "Definitivamente Si" y un 19% "Probablemente Si", pero con un 17% que indica "Probablemente No". Esto indica que, si bien hay un reconocimiento y aplicación de estas estrategias, la conciencia y la práctica de aspectos como la proxémica pueden necesitar ser fortalecidas para asegurar una comunicación más efectiva e inclusiva en todos los ambientes de aprendizaje.

Finalmente, los datos estadísticos revelan un perfil de desempeño profesional en estudiantes universitarios con sólidas competencias en las dimensiones lingüísticas, estilísticas y creativas de la docencia, caracterizadas por un alto consenso y aplicación. Sin embargo, se identifican desafíos significativos y variabilidad en la aplicación de la comunicación pragmática y el respeto a la proxémica, así como oportunidades para fortalecer la aplicación consistente de la motivación y la habilidad semántica.

## Discusión

El análisis presentado muestra una alta consolidación de habilidades lingüísticas y comunicativas entre los docentes hacia los estudiantes universitarios, con porcentajes significativos que indican un fuerte consenso en la aplicación de estas habilidades. Por un lado, la afirmación de que el 83% de los docentes propicia habilidades lingüísticas es consistente con los hallazgos de Cuesta y Navarro (2022), quienes encontraron que el desarrollo de competencias lingüísticas en la enseñanza universitaria es primordial para la formación integral del estudiante (18). Autores como Agudelo et al., (2021), argumentan que una correcta integración de habilidades lingüísticas no solo mejora la comunicación, sino que también potencia el

ISSN 2773-7705

Periodo. Julio - Diciembre 2025

Vol. 13, Nro. 2, Publicado 2025-12-31

aprendizaje activo y participativo en el aula(19). Sin embargo, mientras que el análisis sugiere una alta efectividad en la práctica docente, otros estudios apuntan a una falta de formación específica en competencias comunicativas por parte de los docentes, lo que puede limitar la aplicación efectiva de estas habilidades.(20)

El dominio de la habilidad textual, con un 71% de aprobación, también encuentra eco en la investigación de Espinoza et al., (2020), quienes sostienen que la estructuración y organización de la información son fundamentales para la comprensión del contenido por parte de los estudiantes. Sin embargo, el estudio también revela que la habilidad semántica, con un 61% de aprobación, presenta desafíos.(21) Esto se alinea con la crítica de Ortega Cuello (2023), quien señala que la enseñanza de la semántica a menudo se descuida en la formación docente, lo que conlleva a una comunicación menos efectiva en el aula.(22)

Otro aspecto relevante es el desarrollo de la comunicación pragmática, que evidencia una considerable dispersión en las respuestas. Esto respalda las observaciones de Torres (2023), quien argumenta que la pragmática es una dimensión frecuentemente subestimada en la formación docente, generando una falta de adecuación del lenguaje al contexto comunicativo. La investigación destaca que solo un 35% de los docentes considera que la comunicación en clase es pragmática, lo que indica la necesidad de un enfoque más sistemático en la formación de estrategias comunicativas (23).

Asimismo, el respeto a la proxémica, con un 52% de aprobación, a lo que, según Manrique et al., (2023), la proxémica juega un rol destacable en la interacción docente-estudiante, y su descuido puede afectar la percepción de inclusión y atención en el aula.(24) Lo que evidencia el

reconocimiento de la importancia de estas estrategias y su aplicación no es siempre consciente ni estructurada, lo que limita la efectividad comunicativa.

Finalmente, aunque los datos revelan un perfil de desempeño profesional sólido en dimensiones lingüísticas y creativas, también destacan desafíos importantes en la aplicación de la comunicación pragmática y la proxémica. Esto sugiere que, a pesar de los avances, es fundamental que las instituciones educativas implementen programas de formación continua que incluyan un enfoque más integrado en habilidades comunicativas, tal como sugieren varios autores contemporáneos. (24)

## Conclusión

La formación pedagógica docente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes universitarios destaca la interrelación entre la capacitación docente y la efectividad del aprendizaje en el aula, a pesar de que un alto porcentaje de docentes demuestra habilidades en la promoción de competencias lingüísticas, existe una preocupación significativa en la aplicación de la comunicación pragmática, donde solo un 35%

## Referencias

1. Diego Ramón Luna Álvarez. Formación de competencias pedagógicas en los docentes de la carrera de Administración de Empresa. Scielo. 2021 Apr 1;13(2):1–9.
2. Petrone P. Principios de la comunicación efectiva en una organización de salud. Revista Colombiana de Cirugía. 2021 Mar 9;36(2):188–92.
3. Silva Jurado RJ, Silva Jurado DJ, Basurto Quinteros JM, Silva Jurado MD. Guía Didáctica de Herramientas Educomunicativas. YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas. 2022 Dec 13;1(1):A1–22.
4. HERNÁNDEZ-CARRERA RM. LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: SU PAPEL EN EL AULA COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA. CAUCE (Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas). 2019;(41):133–55.
5. Lucas Farías MS, Tejeda Díaz R. La Comunicación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje en bachillerato general unificado. RECUS Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad ISSN 2528-8075. 2024 May 2;9(1):24–50.

de los docentes la perciben como efectiva. Además, aunque se identificaron estrategias creativas y motivacionales como elementos positivos en la enseñanza, el respeto a la proxémica, que es esencial para una comunicación inclusiva y efectiva, mostró áreas que requieren la necesidad de un enfoque más integrado y sistemático en la formación docente, que no solo se centre en la adquisición de conocimientos teóricos, sino también en la aplicación práctica de estos en contextos reales de enseñanza.

La educación superior enfrenta el desafío de preparar a los docentes para que no solo dominen el contenido académico, sino que también desarrollen habilidades comunicativas que les permitan interactuar de manera efectiva en entornos diversos. Por lo tanto, es imperativo que las instituciones educativas implementen programas de formación continua que incluyan componentes prácticos y teóricos para fortalecer estas competencias, asegurando así una educación de calidad que responda a las demandas del mundo contemporáneo y contribuya al desarrollo integral de los estudiantes.

6. Valencia Moreno JE, Ayala Zuluaga JE, Sánchez EJM. Conocimiento didáctico de contenido en el marco de la enseñanza para la comprensión de la Educación Física escolar: revisión Sistemática (Didactic knowledge of content in the teaching framework for the understanding of school Physical Education: systemati. *Retos*. 2021 Jul 16;43:243–55.
7. Pascagaza EF, Ariza NKS, Rodríguez NCP, Melo RAM, Vargas RC. La didáctica: encuentro entre el educando, el docente y el contenido. *Brazilian Journal of Business*. 2025 Jul 4;7(2):e80781.
8. Pineda Alfonso JA, Fraile Delgado FJ. El modelo didáctico como articulador del sistema-aula: un estudio de caso en educación secundaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*. 2020;46(1):285–300.
9. Escudero-Ávila DI, Carrillo Yáñez J. El Conocimiento Didáctico del Contenido: Bases teóricas y metodológicas para su caracterización como parte del conocimiento especializado del profesor de matemáticas. *Educación Matemática*. 2020 Aug 1;32(2):8–38.
10. Peralta Hernández AE, Loza Cruz JA, Aoyama Argumedo E. "Pensamiento – lenguaje – escritura": una perspectiva filosófica – educativa de la comunicación actual. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. 2023 Mar 10;4(1).
11. Rivilla AM. Elaboración de un modelo didáctico: base para la realización eficiente de la tarea docente. *Revista Española de Pedagogía*. 2023 Nov 17;40(157).
12. Hernández Arteaga LP. Conocimiento didáctico del contenido en docentes de lenguaje de las instituciones educativas oficiales del municipio de San Pelayo- Córdoba. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*. 2022 Dec 29;6(6):10704–19.
13. Vielma O. El Modelo Sistémico Triádico: Aportes para la Enseñanza y Aprendizaje de la Historia. *Presente y Pasado Revista de Historia*. 2023;28(56):107–28.
14. Herrera Castrillo CJ. Paradigma Positivista. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*. 2024 Jun 5;12(24):29–32.
15. Ruiz Huaraz CB, Valenzuela Muñoz A, Valenzuela Ramos MR. Introducción Metodología de Investigación. Fondo Editorial Professionals On Line; 2023.
16. Milla ME, Villegas DA. La metodología de la investigación en el marco de la agroproducción sustentable. *Revista de Investigación de Agroproducción Sustentable*. 2017 Sep 2;1(3):68–71.
17. Maryhon Alvarado. Competencias comunicativas del docente en formación para gerenciar su praxis pedagógica en el contexto universitario [Posgrado]. [Barquisimeto]: Universidad Pedagógica Experimental Libertador; 2017.
18. Cuesta Navarro A, Sabido Codina J. El ejemplo resuelto como instrumento de descarga cognitiva en la enseñanza de las Ciencias Sociales. *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*. 2022;17(2).
19. Agudelo Gil MG, Mesa Mejía LA, Correa Aristizábal AA, Martínez Botero GI. Competencias comunicativas en la educación superior: Fundamentos, procesos y productos. Universidad Tecnológica de Pereira; 2021.
20. Domínguez Contrera A, Potenciano Lizcano F. Las Habilidades Comunicativas en la Formación de Docentes: Hacia la Educación Socioemocional. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*. 2024 Jun 28;4(2):1808–29.
21. Espinosa Pulido A. Las estrategias de lectura y su incidencia en la comprensión lectora de estudiantes de una universidad pública del norte de México. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 2020 Jul 6;11(21).

22. Ortega Cuello JL. La Enseñanza por Competencia y el Enfoque Semántico Comunicativo de la Enseñanza del Lenguaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*. 2023 Oct 20;7(5):4137–49.
23. Monetti E, Molina ME. La planificación didáctica y su enseñanza en la formación docente: entramado de sentidos, representaciones y prácticas. *ESPACIOS EN BLANCO Revista de Educación*. 2023 Nov 1;1(34):259–71.
24. Manrique-Tisnés H, Valle-Zuluaga C. Interacción profesor-estudiante y toma de decisiones: una aproximación teórica. *Educación y Educadores*. 2023 May 11;25(3):1–18.